



*Prefeitura Municipal de*  
**TAPIRATIBA**

---

**OUVIDORIA DA PREFEITURA MUNICIPAL DE TAPIRATIBA - SP**

# **RELATÓRIO SEMESTRAL**

**Período: de janeiro a junho de 2023**

**Elaborado por: Lussane Cristina Barbosa de Souza (Ouvidora da Prefeitura)**



# Prefeitura Municipal de **TAPIRATIBA**

## **1. APRESENTAÇÃO**

Em breve síntese, a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Tapiratiba/SP foi criada em 05 de setembro de 2019, conforme Lei Complementar nº 008/2019. A implantação do Departamento teve início em 13 de abril de 2020, após a homologação do Concurso Público de Provas e Títulos (Edital 2019.1) e a nomeação da servidora pública responsável (Portaria nº 095/2020).

Importante destacar que esta Ouvidoria aderiu ao sistema FalaBR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação <https://falabr.cgu.gov.br>) em 04/05/2020, sendo membro da Rede Nacional de Ouvidorias, coordenadas pela CGU (Controladoria-Geral da União).

À guisa de ilustração, segue destaque da tela inicial do *site FalaBr*:

The screenshot displays the FalaBR - Tapiratiba/SP interface. At the top, the header includes the logo of the Controladoria-Geral da União and the text 'Fala.BR - Tapiratiba/SP'. Navigation links are provided for 'Início', 'Cadastre-se', 'Órgãos', 'Download de Dados LAI', 'Ouvidorias.gov', and 'Ajuda'. A search bar prompts the user with 'O que você quer fazer?'. Below this, a grid of seven service tiles is visible:

- Acesso à Informação**: Solicite acesso a informações públicas.
- Denúncia**: Comunique um ato ilícito praticado contra a administração pública.
- Elogio**: Expresse se você está satisfeito com um atendimento público.
- Reclamação**: Manifeste sua insatisfação com um serviço público.
- Simplifique**: Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público.
- Solicitação**: Peça um atendimento ou uma prestação de serviço.
- Sugestão**: Envie uma ideia ou proposta de melhoria dos serviços públicos.

## **2. ESCLARECIMENTOS INICIAIS**

A Ouvidoria funciona como uma ponte entre os cidadãos e a Prefeitura Municipal, intermediando o diálogo entre as duas partes. Uma vez registrada a demanda, é feito um exame de admissibilidade (conferência do conteúdo mínimo necessário para tramitação da manifestação e competência do órgão). Na sequência do processo, é encaminhada uma mensagem à Coordenação do Departamento



## *Prefeitura Municipal de* **TAPIRATIBA**

---

responsável pelo tema, que deverá, dentro do prazo legal de atendimento, responder à Ouvidoria, que avalia a resposta e, caso esteja adequada, retorna com a resposta ao cidadão.

Frisa-se que a Ouvidoria não atua como auditoria, corregedoria ou comissão de ética. Além disso, não trabalha para resolver casos individualizados. Dentro da estrutura da Prefeitura, há Departamentos que, dentro de suas competências, atuam nessas áreas. A Ouvidoria não investiga, processa ou pune ninguém. É certo que manifestações recebidas por meio dos canais de atendimento podem dar início a sindicâncias, processos éticos ou disciplinares, os quais cabem, nesses casos, ao Departamento pertinente.

### **3. CANAIS DE ATENDIMENTO**

A Ouvidoria realizou os atendimentos presencialmente e, também, pelos seguintes canais virtuais:

Sistema integrado de Ouvidorias pelo *link*:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx>

via *e-mail*: [ouvidoria@tapiratiba.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@tapiratiba.sp.gov.br)

via telefone: (19) 3657-9800 – Ramal 2076

### **4. TIPOS DE MANIFESTAÇÕES**

**SOLICITAÇÃO:** requerimento de providências por parte da Prefeitura Municipal;

**RECLAMAÇÃO:** demonstração de insatisfação relativa a determinado serviço público;

**SUGESTÃO:** proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Prefeitura Municipal;

**ELOGIO:** demonstração de reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;

**DENÚNCIA:** comunicação de prática de ato ilícito (crime) cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo. Imprescindível conter requisitos mínimos para apuração, como dados pessoais dos envolvidos, locais exatos e maiores detalhes de identificação da materialidade. Normalmente é utilizada entre os servidores públicos da Prefeitura.



## *Prefeitura Municipal de* **TAPIRATIBA**

---

**Importante destacar que as denúncias e comunicações anônimas não possuem acesso à resposta.**

Ademais, o acesso à informação (e-SIC), conforme Lei vigente nº 12.527/11) está em pleno funcionamento pelo *link*: <https://falabr.cgu.gov.br/publico/Manifestacao/SelecionarTipoManifestacao.aspx>

### **5. DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

A Ouvidoria da Prefeitura de Tapiratiba assumiu o compromisso de tratar, especificamente, cada manifestação recebida, direcionando-as aos Departamentos responsáveis para conhecimento, cobrando providências, retornando ao cidadão dentro do prazo legal previsto em Lei n. 13.460/17 (30 dias prorrogáveis por igual período).

Neste primeiro semestre de 2023, a Ouvidoria destaca o atendimento a diversas demandas oriundas da Câmara Municipal via Boletim de Remessa, bem como solicitadas pelos Munícipes. Ilustra-se com os exemplos abaixo extraídos do Portal da Prefeitura, cujas notícias seguem anexas:

[https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia\\_detalhe&id=3749](https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia_detalhe&id=3749)

[https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia\\_detalhe&id=3723](https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia_detalhe&id=3723)

[https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia\\_detalhe&id=3709](https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia_detalhe&id=3709)

[https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia\\_detalhe&id=3708](https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia_detalhe&id=3708)

[https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia\\_detalhe&id=3676](https://www.tapiratiba.sp.gov.br/?menu=noticia_detalhe&id=3676)

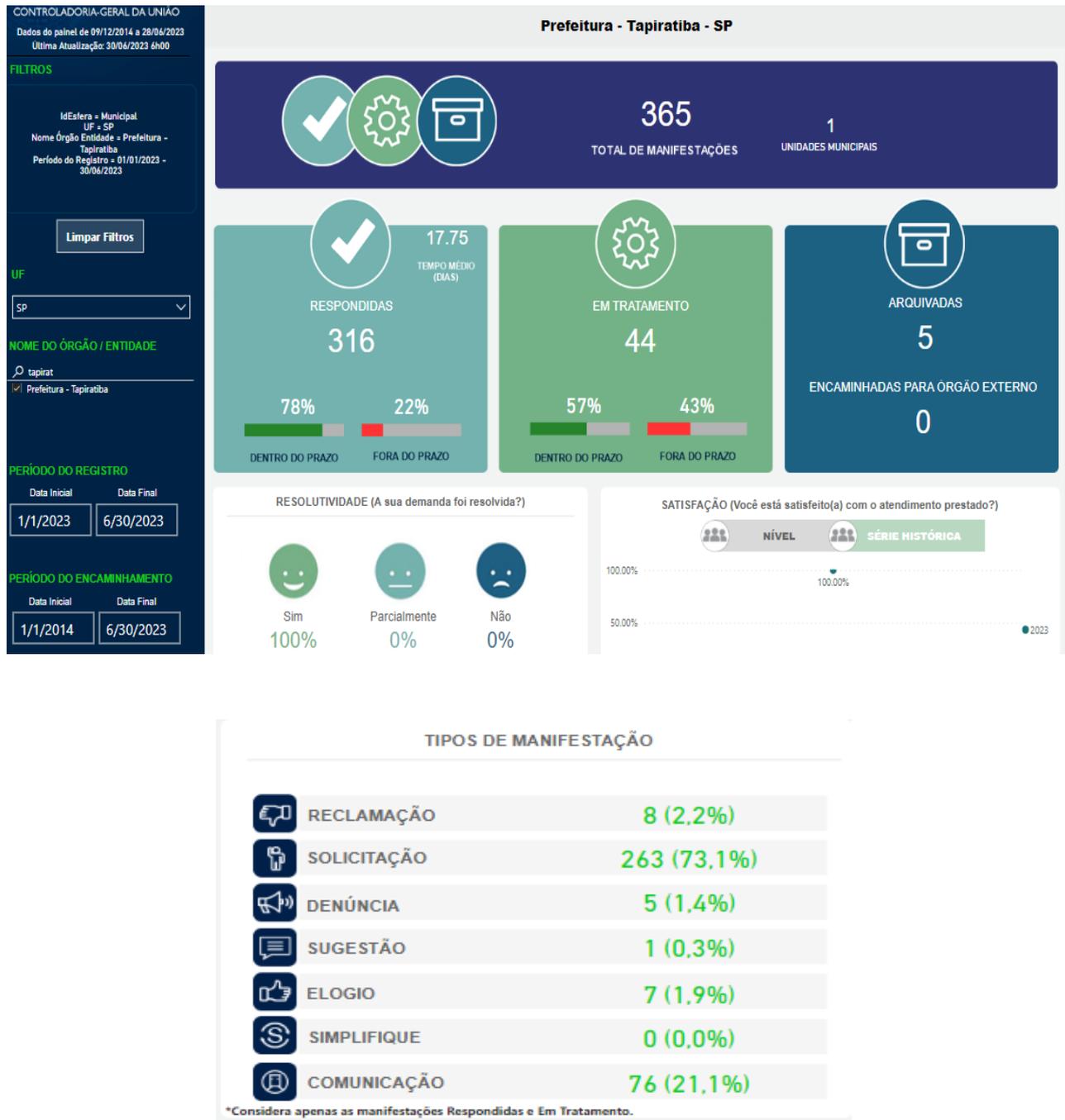
Em relação ao Relatório Semestral anterior (02.2022), no qual foi mencionado o aumento de reclamações sobre as más condições dos terrenos baldios (vegetação, acúmulo de entulhos e alta probabilidade de criadouros de insetos e animais peçonhentos), neste momento constata-se a queda no número destes pedidos, pelo que se atribui à ostensiva fiscalização por parte da Guarda Civil Municipal e do Departamento de Obras da Prefeitura Municipal, além da consciência dos próprios cidadãos de realizarem as devidas manutenções.

Há ainda muito o que ser feito, mas diante do momento atual, em que a estrutura orgânica da Prefeitura Municipal está atravessando um período de transição com a implantação da Reforma Administrativa, nota-se que a quantidade de manifestações se manteve equilibrada e está sendo atendida pelos Departamentos, na medida do possível e das condições que lhes são proporcionadas, respeitando as providências da ordem do dia e recepcionando os cidadãos com respeito e civilidade.



# Prefeitura Municipal de TAPIRATIBA

Desta feita, contabilizando as manifestações recebidas somente na plataforma FalaBr desde a adesão (em 04/05/2020), a Ouvidoria já alcançou o **total de 2.084 (duas mil e oitenta e quatro) demandas**, sendo que só **nesse primeiro semestre de 2023, recebeu 365 (trezentas e sessenta e cinco) manifestações** (dentre reclamações, solicitações, denúncias, sugestões, comunicações e elogios), subdivididas da seguinte forma:



Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/resolveu>



## *Prefeitura Municipal de* **TAPIRATIBA**

---

### **6. DA CONCLUSÃO**

Considerando os números apresentados, nota-se que a Ouvidoria segue divulgando os trabalhos executados e os resultados obtidos, tendo atuado, também, no aconselhamento e na mediação em busca de soluções práticas aos cidadãos.

O Departamento está buscando melhorias no serviço público, no atendimento ao munícipe e aos demais servidores.

Ante o exposto, conclui-se que a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Tapiratiba manteve as expectativas pela quantidade de manifestações e pelo encerramento da maioria destas dentro do prazo estabelecido em Lei.

Tapiratiba/SP, 30 de junho de 2023.

---

LUSSANE CRISTINA BARBOSA DE SOUZA  
Ouvidora da Prefeitura Municipal de Tapiratiba



# Câmara Municipal de Tapiratiba

Pça Dn<sup>a</sup> Esméria R. do Valle Figueiredo, nº 55 - CEP 13.760-000 - Tapiratiba - SP

Fone: (19) 3657-1473 - email: [camara@camaratapiratiba.sp.gov.br](mailto:camara@camaratapiratiba.sp.gov.br)

**CNPJ: 01.621.482/0001-60**

**CMT97214220520231042131662023**

Data da Entrada: 22 de maio de 2023.

  
Secretaria da Câmara

**DESPACHO:**

Proceda-se de conformidade com a Petição

Sala das Sessões, 22 de maio de 2023.

  
- PRESIDENTE -

## INDICAÇÃO Nº 166/2023

**EMENTA:**

### CASA DE ABRIGO

Indico ao Senhor Prefeito Municipal, na forma regimental, em realizar estudos junto ao setor competente, para seja colocado em prática a ideia da instalação de uma casa de apoio (abrigo) para acolher pessoas de rua que não têm onde comer e não tem onde passar a noite, especialmente neste período de inverno de frio intenso.

**JUSTIFICATIVA:** Em nossa pequena cidade, temos moradores que dormem na rua porque a família não aceita em suas casas. Assim, esta cada de abrigo poderia acolher essas pessoas até resolverem suas situações. Além de famílias que não pagam o aluguel, são despejadas e desta maneira terão um lugar para passarem a noite. Pode se tentar firmar parcerias com entidades, organizações, igrejas e interessados em ajudar a alimentar essas pessoas, que passam por um momento de dificuldade em suas vidas.

Plenário "DR. JOÃO BRAVO CALDEIRA", 22 de maio de 2023.

  
ELAINE CRISTINA MARTINS FERREIRA

- Vereadora -



Notícias

❤️ 0 👁️ 111

## ABRIGO PROVISÓRIO PARA MORADORES DE RUA DE TAPIRATIBA!!



A Prefeitura de Tapiratiba informa que, visando as futuras baixas temperaturas que poderão atingir nossa cidade, antecipamos para nesta quarta-feira (01/06/23) a abertura de um abrigo provisório para pessoas em situação de risco que dormem nas ruas.

### ABRIGO PROVISÓRIO PARA MORADORES DE RUA DE TAPIRATIBA!

A Prefeitura de Tapiratiba informa que, visando as futuras baixas temperaturas que poderão atingir nossa cidade, antecipamos para nesta quarta-feira (01/06/23) a abertura de um abrigo provisório para pessoas em situação de risco que dormem nas ruas.

O abrigo ficará no Quiosques perto do Fundo Social de Solidariedade de Tapiratiba.



# Câmara Municipal de Tapiratiba

Pça Dn<sup>a</sup> Esméria R. do Valle Figueiredo, nº 55 - CEP 13.760-000 - Tapiratiba - SP

Fone: (19) 3657-1473 - email: [camara@camaratapiratiba.sp.gov.br](mailto:camara@camaratapiratiba.sp.gov.br)

**CNPJ: 01.621.482/0001-60**

**CMT9131206022023102213262023**

Data da Entrada: 6 de fevereiro de 2023.

Secretaria da Câmara

**DESPACHO:**

Proceda-se de conformidade com a Petição

Sala das Sessões, 6 de fevereiro de 2023.

- PRESIDENTE -

## INDICAÇÃO Nº 026/2023

**EMENTA:**

### OPERAÇÃO TAPA BURACOS NA CIDADE

INDICO à Casa ouvido o Soberano Plenário, para que se oficie a Srta Lussane Barbosa de Souza, digníssima Ouvidora Municipal da Prefeitura de Tapiratiba - SP, para que possa direcionar esta indicação ao responsável pela área competente, assim como ao conhecimento do Exmo Prefeito Municipal - Sr. Ramon de Jesus Vieira e ao vice-Prefeito Sr. Alessandro Assaroli Rangel.

Venho por meio desta, solicitar providências junto a necessidade de realização de uma nova operação Tapa buracos em nossa cidade, onde grande parte de nossas ruas asfaltadas está com quantidades de buracos danificando o trajeto dos veículos e possibilitando a ocorrência de acidades.

**JUSTIFICATIVA:** Como as vias públicas são de responsabilidade de nosso município, para evitar complicações como acidentes e danos, faz-se necessário em caráter emergencial tal manutenção.

Sendo só para o momento, elevo voto de estima e consideração e certo de contar com sua atenção, agradeço antecipadamente.

Plenário "Dr. João Bravo Caldeira", 06 de fevereiro de 2023.

Adilson Sebastião Rodrigues  
Vereador CIDADANIA

**ADILSON SEBASTIÃO RODRIGUES**  
Vereador



# Câmara Municipal de Tapiratiba

Pça Dn<sup>a</sup> Esméria R. do Valle Figueiredo, n<sup>o</sup> 55 - CEP 13.760-000 - Tapiratiba - SP

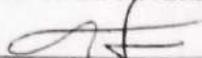
Fone: (19) 3657-1473 - email: [camara@camaratapiratiba.sp.gov.br](mailto:camara@camaratapiratiba.sp.gov.br)

**CNPJ: 01.621.482/0001-60**

**CMT91494270220231133827202**

**3**

Data da Entrada: 27 DE FEVEREIRO DE 2023

  
**Secretaria da Câmara**

## **DESPACHO:**

Proceda-se de conformidade com a Petição

Sala das Sessões, 27 de fevereiro de 2023.

  
**- PRESIDENTE -**

## **REQUERIMENTO Nº 027/2023**

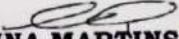
### **E M E N T A:**

### **PEDIDO DE INFORMAÇÕES**

**REQUEIRO** à Casa, ouvido o Soberano Plenário, para que se officie a Sr(t)a. Lussane Barbosa de Souza, digníssima Ouvidora Municipal da Prefeitura de Tapiratiba - SP, para que possa direcionar ao responsável pela área, requerendo informações sobre qual a data prevista para a iniciação da Operação Tapa Buracos, nas vias de nossa cidade.

**JUSTIFICATIVA:** Com as recentes chuvas várias vias de nossa cidade se encontram intransitáveis, necessitando assim, com a máxima urgência, da realização da operação tapa buracos.

**Plenário "Dr. João Bravo Caldeira", 27 de fevereiro de 2023.**

  
**ELAINE CRISTINA MARTINS FERREIRA**  
Vereador



[INÍCIO](#)   [A CIDADE](#)   [GOVERNO MUNICIPAL](#)   [SERVIÇOS ONLINE](#)   [COVID 19](#)

[NOTÍCIAS](#)   [TURISMO](#)   [CONTATO](#)



Notícias

 0    166

## PREFEITURA REALIZA RECAPE EM RUAS DE TAPIRATIBA



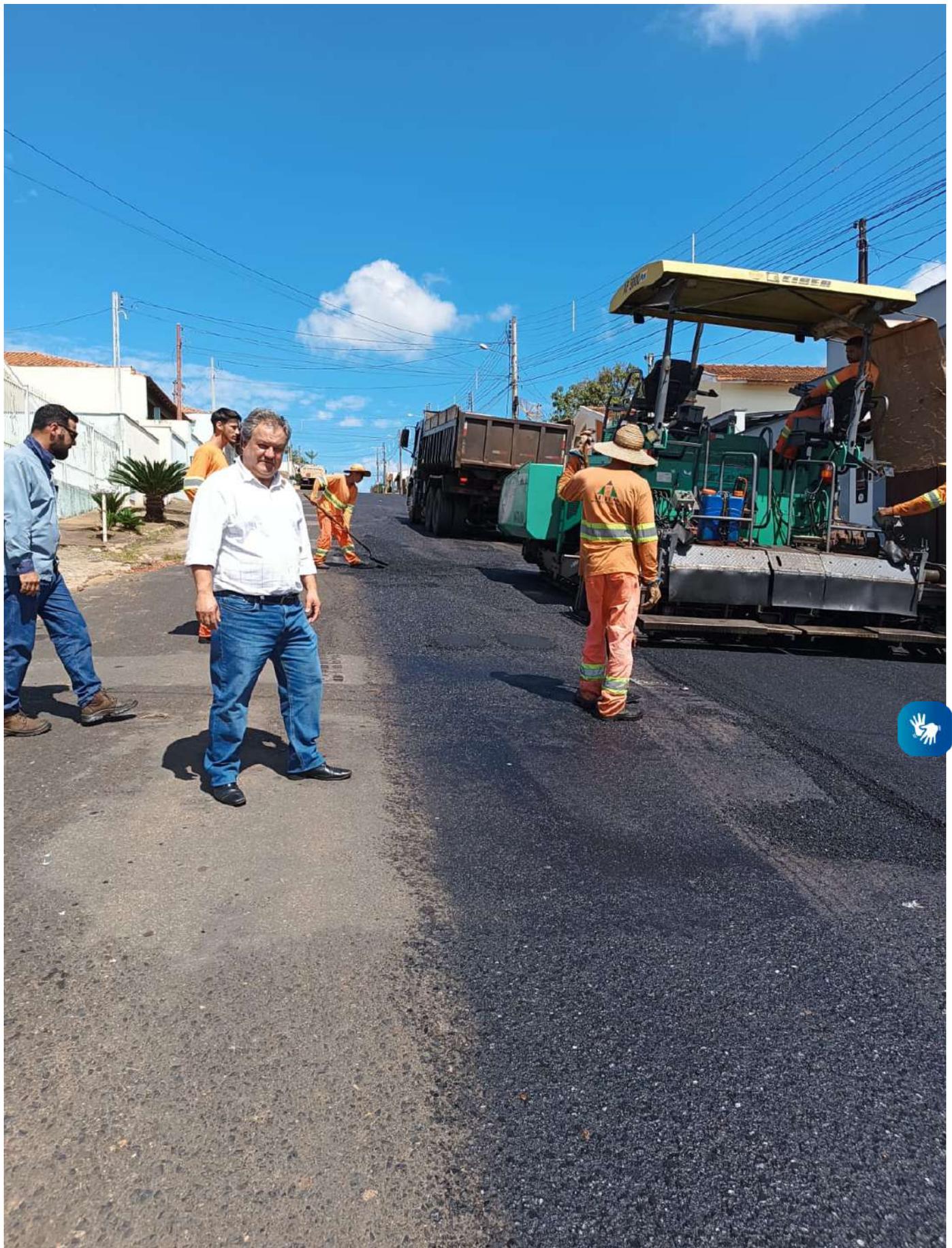
A Prefeitura Municipal de Tapiratiba iniciou nesta segunda-feira (17/04/23), melhorias nas ruas de nossa cidade.

### PREFEITURA REALIZA RECAPE EM RUAS DE TAPIRATIBA

A Prefeitura Municipal de Tapiratiba iniciou nesta segunda-feira (17/04/23), melhorias nas ruas de nossa cidade.



















# Câmara Municipal de Tapiratiba

Pça Dn<sup>a</sup> Esméria R. do Valle Figueiredo, nº 55 - CEP 13.760-000 - Tapiratiba - SP

Fone: (19) 3657-1473 - email: [camara@camaratapiratiba.sp.gov.br](mailto:camara@camaratapiratiba.sp.gov.br)

**CNPJ: 01.621.482/0001-60**

**CMT9266317032023154213852023**

Data da Entrada: 17 de março de 2023.

**Secretaria da Câmara**

**DESPACHO:**

Proceda-se de conformidade com a Petição

Sala das Sessões, 20 de março de 2023.

**- PRESIDENTE -**

## INDICAÇÃO Nº 085/2023

**EMENTA:**

### REPAROS NAS ESTRADAS RURAIS

O Vereador que esta subscreve vem requerer que, após tramitação regimental, seja encaminhado por esta Casa ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, a presente **INDICAÇÃO** no sentido que tome “providências urgentes” para reparos das estradas rurais do município, em especial a estrada da Fazenda Soledade, Três Cabeças, Ouro Verde, São Francisco (Ozorinho) e Barra da Conceição.

**JUSTIFICATIVA:** Atualmente uma das maiores reclamações dos moradores da zona rural é a situação que se encontram as estradas rurais. Fui procurado por diversos munícipes (moradores, trabalhadores rurais e estudantes), reclamando da situação precária que se encontram as estradas, o que causa grande dificuldade a locomoção para a cidade. Portanto, necessário se faz que o Executivo Municipal atenda o mais rápido possível esta justa reivindicação.

Plenário “DR. JOÃO BRAVO CALDEIRA” 20 de março de 2023.

Elton Leandro Moreira  
Vereador CIDADANIA

**ELTON LEANDRO MOREIRA**

**- Vereador -**



Notícias

❤️ 0 👁️ 153

## MANUTENÇÃO DE ESTRADAS RURAIS É DESTAQUE EM TAPIRATIBA



A Prefeitura Municipal de Tapiratiba vem fazendo grandes manutenções nas estradas rurais de nosso município com recursos próprios.

### MANUTENÇÃO DE ESTRADAS RURAIS É DESTAQUE EM TAPIRATIBA

A Prefeitura Municipal de Tapiratiba vem fazendo grandes manutenções nas estradas rurais de nosso município com recursos próprios.

A adequada manutenção e conservação das estradas rurais têm por objetivo principal atender a necessidade do produtor rural em escoar sua produção agropecuária e viabilizar o transporte escolar, bem como, a própria locomoção do homem do campo através de ações voltadas para a melhoria da infraestrutura, logística da produção agrícola e ao fomento da agroindústria, além de garantir o tráfego normal de veículos, evitar a erosão do solo, a degradação do meio ambiente, com a utilização de práticas adequadas para uma correta acomodação das águas pluviais.



Notícias

 1  149

## MUTIRÃO DE LIMPEZA CONTRA A DENGUE TEM UM BOM RESULTADO!



Na última semana, o Mutirão de Limpeza Contra a Dengue retirou um total de seis caminhões de recipientes.

### MUTIRÃO DE LIMPEZA CONTRA A DENGUE

Na última semana, o Mutirão de Limpeza Contra a Dengue retirou um total de seis caminhões de recipientes.

É importante que a população continue fazendo sua parte para eliminar os criadouros do mosquito transmissor desta doença:



Notícias

❤️ 1 👁️ 273

## PREFEITURA DE TAPIRATIBA DISPONIBILIZA CARTEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DE PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (CIPTEA).



A Prefeitura Municipal de Tapiratiba passou a disponibilizar a Carteira de Identificação de Pessoas com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), municipal e estadual. Ela deverá ser solicitada gratuitamente no CRAS (Avenida Gerson Ferreira, nº 01), das 8h às 16h, de segunda a sexta-feira.

**PREFEITURA DE TAPIRATIBA DISPONIBILIZA CARTEIRA DE IDENTIFICAÇÃO DE PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (CIPTEA).**

A Prefeitura Municipal de Tapiratiba passou a disponibilizar a Carteira de Identificação de Pessoas com Transtorno do Espectro Autista (Ciptea), municipal e estadual. Ela deverá ser solicitada gratuitamente no CRAS (Avenida Gerson Ferreira, nº 01), das 8h às 16h, de segunda a sexta-feira.

O documento da pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA) visa a garantir atenção integral, pronto atendimento e prioridade no acesso aos serviços públicos e privados, em especial nas áreas de saúde,